

Detailhandelsassistent/in EBA Bäckerei/Konditorei/Confiserie

Bildungstypen	Grundbildung (Lehre)	Berufsfelder	Verkauf, Einkauf - Nahrung
Branchen	Detailhandel: branchenspezifisch - Swissdoc Müllerei, Bäckerei, Konditorei, Confiserie		0.613.44.12

Aktualisiert **30.03.2021**

Tätigkeiten

Verkauft in Fachgeschäften und bei Grossverteilern Brot und Gebäck sowie Konditorei- und Confiserieswaren. Berät und bedient die Kundschaft.

Das Sortiment in einer Bäckerei-Konditorei bzw. Konditorei-Confiserie umfasst eine breite Palette von Brotsorten sowie zahlreiche Produkte wie Kuchen, Wähen, Konfekt, Patisserie und Torten an. Im Konditorei-Confiserie-Bereich besteht das Sortiment aus Pralines, Schokolade, Konfekt, Glaces, Traiteurprodukten und regionalen Spezialitäten.

Die frisch aus der Backstube kommende Ware wird von den Detailhandelsassistenten/-assistentinnen in Regalen und Vitrinen eingeordnet und präsentiert. In vielen Betrieben werden diverse Backwaren wie z.B. Gipfeli oft direkt vom Verkaufspersonal im Laden gebacken. Mehrmals pro Tag werden frische Produkte nachgefüllt, eingeordnet sowie mit Preis und Artikelbezeichnung versehen. Mit kreativem Flair sorgen Berufsleute im Bäckerei-Konditorei-Confiserie-Betrieb für eine einladende Präsentation der Backwaren. Dazu gehört neben Sauberkeit und Hygiene im Verkaufsraum auch eine gepflegte Erscheinung des Verkaufspersonals.

Neben der Bedienung erwartet die Kundschaft auch eine kompetente Beratung. Detailhandelsassistenten/-assistentinnen Bäckerei/Konditorei/Confiserie wissen, welches Brot sich für Fondue eignet oder welche Zutaten eine bestimmte Torte benötigt. Auf Wunsch nehmen sie auch Aufträge für spezielle Anlässe entgegen, beraten die Kundschaft und leiten die Bestellung an die Backstube weiter.

Unabhängig von der Grösse des Betriebes sind Arbeiten "hinter den Kulissen" zu erledigen wie zum Beispiel die Kontrolle der Lagerbestände, das Bestellwesen, das Auspacken von Lieferungen, Preisauszeichnungen, die tägliche Kassenkontrolle etc.

Lehrstellen

43Lehrstellen in der
Schweiz

Lehrstellen pro Kanton

Bitte wählen



Anzeigen

Gesetzliche Grundlagen

- › Offizielle Dokumente des SBFI
Verordnung, Bildungsplan oder Prüfungsordnung des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation SBFI

Verwandte Berufe

- › Detailhandelsassistent/in EBA
- › Detailhandelsassistent/in EBA Nahrungs- und Genussmittel
- › Detailhandelsfachmann/-frau EFZ
Bäckerei/Konditorei/Confiserie

Ausbildung

Übliche/r Ausbildungsweg/e

- Grundbildung mit eidg. Attest EBA

Grundlage: Eidg. Verordnung vom 8.12.2004

Dauer: 2 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis in einem Verkaufsgeschäft.

Schulische Bildung: 1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule

Fächer: Detailhandelspraxis, Allgemeine Branchenkunde, lokale Landessprache, eventuell eine Fremdsprache, Wirtschaft, Gesellschaft

Überbetriebliche Kurse: Spezielle Branchenkunde, Betriebskenntnisse,

Sortimentskenntnisse, Beratung, Bewirtschaftung.

Abschluss: Eidg. Berufsattest als "Detailhandelsassistent/in EBA"

i Informationen in anderen Sprachen

- > In Französisch
- > In Italienisch

Voraussetzungen

Anforderungen

Abgeschlossene Volksschule

Anforderungen:

- Interesse an Nahrungsmitteln
- Freude am Verkaufen und am Kontakt
- Gute Umgangsformen
- Mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Sinn für Formen und Farben
- Ordnungssinn und Hygienebewusstsein
- Dienstleistungsbewusstsein und kundenorientiertes Verhalten
- Fremdsprachenkenntnisse (in Tourismusgebieten) von Vorteil
- Gute Gesundheit (stehende Tätigkeit)

Weiterbildung

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Bäckerei/Konditorei/Confiserie

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Nahrungs- und Genussmittel

Mit dem eidg. Berufsattest und den entsprechenden

Fremdsprachenkenntnissen kann eine Zusatzlehre als

Detailhandelsfachmann/-frau in der gleichen bzw. ähnlichen Branche gemacht werden (in der Regel verkürzt).

Weitere Informationen

Adressen

Bildung Detailhandel Schweiz

Hotelgasse 1

Postfach 316

3000 Bern 7

Tel.: +41 31 328 40 40

URL: <http://www.bds-fcs.ch>

E-Mail: info@bds-fcs.ch

Schweizerischer Bäcker-Confiseurmeister-Verband

Seilerstrasse 9

3001 Bern

Tel.: 031 388 14 14

Fax: 031 388 14 24

URL: <http://www.swissbaker.ch>

URL: <http://www.forme-deine-zukunft.ch>

E-Mail: info@swissbaker.ch

Schweizerischer Konditor-Confiseurmeister-Verband

Seilerstrasse 9

3001 Bern

Tel.: 031 388 14 22

Fax: 031 388 14 24

URL: <http://www.confiseure.ch>

E-Mail: skcv@confiseure.ch

← Teilen

