

### Berufliche Grundbildung

### Tätigkeiten

**Restaurantangestellte betreuen Gäste im Restaurant. Sie decken die Tische, servieren Essen und Getränke, arbeiten am Buffet und reinigen Geräte.**

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

#### Tische vorbereiten

- Tische decken
- Tische mit Blumen und anderen Dekorationen verschönern, zum Beispiel für ein Firmenessen oder ein Geburtstagsfest
- passendes Besteck für die Menüs auswählen und kontrollieren, ob das Geschirr sauber ist

#### Gäste empfangen

- Gäste begrüßen
- Gäste an den Tisch begleiten, Jacken der Gäste entgegennehmen und an der Garderobe aufhängen

#### Gäste betreuen

- Aperitif servieren, Speisekarte bringen und Tagesspezialitäten erklären
- Getränke nachschenken, Brot bringen, leeres Geschirr abräumen
- Rechnung ausdrucken und dem Gast übergeben

#### Buffets vorbereiten

- Essen und Getränke für Buffets vorbereiten
- im Warenlager arbeiten und Ordnung halten
- Möbel und Geräte reinigen

**Berufsfeld 3**  
Gastgewerbe, Hotellerie



### Ausbildung

**Grundlage**  
Eidg. Verordnung vom 6.11.2018 (Stand 9.7.2019)

**Dauer**  
2 Jahre

**Bildung in beruflicher Praxis**  
In einem Restaurant, einem Hotel oder in einem Betrieb der System- und Gemeinschaftsgastronomie (Personalrestaurant)

**Schulische Bildung**  
Je nach Kanton unterschiedlich:  
1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 Mal im Jahr Blockkurse (je 5 Wochen) in einem Schulhotel von hotelleriesuisse

**Berufsbezogene Fächer**  
• Betriebswirtschaft  
• Betriebsorganisation  
• Lebensmittel- und Getränkekunde  
• Gästebetreuung  
• Hygiene, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz  
• Werterhaltung  
• Logistik  
• Verkauf

**Überbetriebliche Kurse**  
Zu verschiedenen Themen

**Abschluss**  
Eidg. Berufsattest  
"Restaurantangestellte/r EBA"

---

## Voraussetzungen

**Vorbildung**

- obligatorische Schule abgeschlossen

**Anforderungen**

- Kontaktfreude
- bereit, auf Wünsche von Gästen einzugehen
- gepflegtes Äusseres
- höflich und freundlich
- ordentlich, zuverlässig
- belastbar
- teamfähig
- hygienebewusst
- gute Gesundheit

---

## Weiterbildung

**Kurse**

GastroSuisse und HotellerieSuisse bieten Kurse zu verschiedenen Themen an.

**Restaurantfachmann/-frau****EFZ**

Restaurantangestellte EBA können eine verkürzte Grundbildung als Restaurantfachmann/-frau EFZ machen (Einstieg ins 2. Grundbildungsjahr).

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für Restaurantfachmann/-frau EFZ.

---

## Berufsverhältnisse

Restaurantangestellte arbeiten in Restaurants, Hotels und Personalrestaurants. Ihre Arbeitszeiten sind unregelmässig und je nach Betrieb arbeiten sie bis spät am Abend, am Wochenende und an Feiertagen. Zukünftige Restaurantangestellte sollten intensiv nach einem Ausbildungsort suchen und auch bereit sein, die Grundbildung in ländlichen Gegenden oder Tourismusgebieten zu machen.

---

## Weitere Informationen

Berufsinformationen und Lehrstellen aus Hotellerie und Gastronomie  
[www.berufehotelgastro.ch](http://www.berufehotelgastro.ch)

GastroSuisse  
Verband für Hotellerie und Restauration  
Blumenfeldstr. 20  
8046 Zürich  
Telefon: +41 848 377 111  
[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch)

HotellerieSuisse  
Monbijoustr. 130  
3001 Bern  
Telefon: +41 31 370 42 83  
[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

---

### Berufsfeld / SD

Hotellerieangestellte/r EBA	3 / 0.220.31.0
Küchenangestellte/r EBA	3 / 0.220.32.0
Hauswirtschaftspraktiker/in EBA	3 / 0.230.11.0